www.merasport.ro

numarul si statusul returului vor fi completate decătre un consultant merasport

FORMULAR DE RETUR NR.

NUME CLIENT: NR COMANDA: HML_

DATA PRIMIRE COMANDA:

CANTITATE	NUME PRODUS RETURNAT	NUME PRODUS LA SCHIMB / RETURNARE BANI **	NR. MOTIV *

** In coloana **3** scrieti numele produsului dorit la schimb sau textul “Returnare bani” dacă doriți să primiți contravaloarea produsului.

* In coloana **4** - ‘NR MOTIV’ scrieti cifra corespunzatoare motivului pentru care returnati produsul.

1. Măsură/mărime nepotrivită **2. Produs trimis greșit** **3. Produsul a fost livrat deteriorate** **4. Produs incomplet**	**5. Nu mi-a placut produsul** **6. Produsul arată diferit în realitate** **7. Alt motiv:**

In cazul in care doriti returnarea banilor, completati urmatoarele date:

NUME ȘI PRENUME TITULAR CONT :

CONT BANCAR (COD IBAN):

În cazul în care doriți schimbare de produs, iar acesta lipseste din stoc, un consultant merasport vă va contacta pentru informații. După trimiterea acestui formular vi se va aloca un număr de retur (exemplu: RT3) pe care îl veți primi la adresa de e-mail de la care ați trimis formularul împreuna cu statusul returului (aprobat/refuzat). După aprobare puteți trimite produsul la merasport.

Adresa și telefon pentru returnare: Str. Gheorghe Șincai nr. 10, Baia Mare, +4 0744 477 212

Costul transportului este suportat în totalitate de expeditor (client) la orice returnare a produsului indiferent de valoarea comenzii plasate pe site, inclusiv contravaloarea taxei de transport pe care merasport (vânzător) a suportat-o la livrarea comenzii. În cazul în care produsul prezintă defecte din fabrică, costul transportului este suportat de merasport (vânzător) și va fi adăugat în suma de returnare a banilor. Pentru orice alte motive de returnare, costul transportului de livrare a comenzii va fi reținut din valoarea comenzii ce urmează a fi returnată. Produsele trebuie returnate împreună cu toate accesoriile primite și de preferat în ambalajul original (cu etichetă), nedeteriorate.